

Informations précontractuelles dans le cadre d'une action de formation professionnelle

« **Habilitation pour l'accès à la profession de conducteur de voiture de transport
avec chauffeur (VTC) »**
([RS5637](#))

Vous êtes **Candidat(e) à la réalisation d'une action de formation professionnelle** dans le cadre de la mobilisation de votre compte personnel de formation (« CPF »), intitulée : « **Habilitation pour l'accès à la profession de conducteur de voiture de transport avec chauffeur (VTC) »**.

Conformément aux [articles L.221-5 et suivants du Code de la Consommation](#) et à l'[article L.6353-8 du Code du Travail](#), et préalablement à ce que vous validiez votre inscription définitive à cette action de formation, sur la plateforme <https://www.moncompteformation.gouv.fr/espace-prive/html/#/>, nous souhaitons porter à votre connaissance les informations précontractuelles suivantes.

* * *

Présentation de BVTC ACADEMIE :

Si votre inscription est confirmée, la formation sera dispensée par l'organisme de formation **BVTC ACADEMIE**, Société par actions Simplifiée au capital social de 15.000,00 €, dont le siège social est situé 29 rue du Pilier, 93300 Aubervilliers, enregistrée sous le numéro SIREN 818 562 340 au R.C.S. de Bobigny et représentée par la S.A.S. SCALE X HOLDING, domiciliée au 4 Avenue Laurent Cély, 92600 Asnières-sur-Seine enregistrée sous le numéro SIREN 888 301 942, représentée par M. FECHTALI Hamza agissant en qualité de Représentant Légal.

La déclaration d'activité de **BVTC ACADEMIE** en qualité d'organisme de formation a été opérée auprès du Préfet de la Région Ile-de-France, situé au 19-21 rue Madeleine Vionnet, 93300 Aubervilliers, sous le n° 11770637477.

Depuis le 04 novembre 2025 et ce, pour une durée de cinq ans, BVTC ACADEMIE est titulaire de l'arrêté préfectoral N° 2025-4301 dont le numéro d'agrément est VTC 93/23-01 qui lui a été délivré par le Préfet du département de la Seine-Saint-Denis en qualité de Centre de formation dispensant la formation préparatoire à l'examen à la profession de conducteur de véhicule de transport avec chauffeur, ainsi que la formation continue des conducteurs de voiture de transport avec chauffeur.

BVTC ACADEMIE S.A.S. a souscrit un contrat d'assurance "responsabilité civile professionnelle" auprès d'AXA France IARD S.A. ayant pour numéro 11063587104.

Le champ géographique de cette assurance correspond au territoire national.

Coordonnées :

Il est rappelé que les coordonnées permettant d'entrer rapidement en contact avec **BVTC ACADEMIE** sont les suivantes : contact@bvtc-academie.fr

1. Contenu et modalités de réalisation de l'action de formation envisagée

Objectifs et contenu de l'action. Le programme de l'action de formation « **Habilitation pour l'accès à la profession de conducteur de voiture de transport avec chauffeur (VTC)** », précisant notamment :

- les objectifs,
- le contenu de cette action,
- la liste des formateurs et leurs titres et/ou qualités,
- le public concerné et les prérequis exigés,
- les modalités d'évaluation,

est annexé à la présente note d'information.

Règlement intérieur : Le règlement intérieur applicable aux stagiaires est également communiqué, avec la présente note d'information.

Identifiants / Connexion.

Ce logiciel, accessible en ligne, au moyen d'un ordinateur et d'une connexion Internet (non fournies par **BVTC ACADEMIE**), n'engendre aucun surcoût pour le stagiaire.

Au jour et à l'heure de la formation, le stagiaire devra se connecter au lien qui lui aura été préalablement communiqué par courriel pour la réalisation de l'action, pour suivre celle-ci. Un mot de passe sera demandé pour accéder à la formation. Celui-ci sera transmis au Stagiaire par courriel en même temps que le lien de connexion.

Attention : à compter du 10 juin 2021, la Caisse des Dépôts et Consignations (gestionnaire de la Plateforme MCF) impose un délai d'au moins 11 jours ouvrés, entre la date à laquelle la Proposition de Commande est effectuée, et le début de la formation. Celle-ci ne pourra pas débuter plus tôt.

Moyens d'assistance technique et pédagogique : dans la mesure où une partie de l'action se déroule à distance, le stagiaire pourra contacter le formateur par email, pour disposer d'une assistance en cas de difficultés d'ordre technique ou pédagogique auxquelles le stagiaire serait confronté.

Le délai de réponse du formateur sera au maximum de 72 heures.

Le formateur pourra également répondre directement aux interrogations pédagogiques des Stagiaires, grâce à la visioconférence.

Modalités de déroulement : L'action de formation sera dispensée sous le format mixte « e-learning et présentiel ».

1 - E-learning : l'action de formation se déroule à distance et en présentiel pour la formation pratique au 29 Rue du Pilier, 93300 Aubervilliers,, soit à l'adresse de notre siège social, et elle est dispensée par un formateur expérimenté dans le domaine.

2 – Présentiel : Trois journées sont prévues en présentiel, dans le respect du programme et du contenu de la formation, annexé à la présente et cela à titre de journées de révision. Celles-ci seront dispensées dans les locaux de BVTC ACADEMIE, situé 29 Rue du Pilier, 93300 Aubervilliers.

Conditions pour bénéficier de la formation pratique en présentiel : l'apprenant doit obligatoirement se présenter pour participer à la formation pratique, qui se déroule avec un véhicule à double commande et un formateur attitré. Si l'apprenant ne se présente pas dans le délai imparti de la session prévue, à l'adresse de notre siège social, il sera considéré comme absent.

Cette formation est individuelle, des exercices individuels pourront être demandés, des quizz en ligne seront réalisés et des sessions de questions/réponses seront organisées, dans le respect du programme.

Modalités d'évaluation : L'évaluation des acquis du stagiaire, qui sanctionne la formation, se fera au moyen de quiz en ligne qui se dérouleront pendant la formation sur l'outil LMS Teachable et en présentiel pour la formation pratique.

Une attestation de formation sera systématiquement mise à la disposition du Stagiaire à la fin de la formation. Elle précisera l'intitulé de l'action, la nature de celle-ci (**Habilitation pour l'accès à la profession de conducteur de voiture de transport avec chauffeur (VTC)**), la (ou les) date(s) de réalisation, la durée, les objectifs de l'action, et les résultats de l'évaluation des acquis.

Cette attestation justifiera ainsi de l'atteinte des objectifs pédagogiques par le stagiaire.

Modalités d'inscription à l'examen : Les modalités d'inscription sont détaillées dans le Programme Annexé.

2. Rappel des modalités d'exercice du droit de rétractation

BVTC ACADEMIE rappelle que, dans le cadre de la réalisation d'une action de formation prise en charge au titre du Compte Personnel de Formation (« **CPF** »), les relations contractuelles entre l'organisme de formation et le stagiaire sont exclusivement régies par les [Conditions Générales d'Utilisation](#), et les Conditions Particulières applicables aux Titulaires du Compte, établies par la Caisse des Dépôts et des Consignations.

Dans ce cadre, **BVTC ACADEMIE** rappelle que le délai de rétractation de 14 jours, dont bénéficie chaque stagiaire, s'applique dans les conditions fixées par les « **Conditions particulières Titulaires** » (« *Droit de Rétractation* »), reprises ci-après :

- Lorsqu'il confirme sa demande d'inscription, le Stagiaire dispose d'un délai de 14 (quatorze) jours ouvrés pour se rétracter. Afin de permettre au Stagiaire d'exercer son droit de rétractation, une **fonctionnalité est prévue sur la Plateforme**.
- A l'expiration du délai de rétractation, le Stagiaire est considéré comme inscrit et sa place réservée. Il est dès lors tenu de participer à la formation.

Le Stagiaire peut accepter expressément que le contrat le liant à l'Organisme de formation soit exécuté avant l'expiration du délai de rétractation. En tout état de cause, il renonce à son droit de rétractation à la date de début de la formation mentionnée dans la Commande qu'il a acceptée.

3. Prix et modalités de règlement

Le prix de l'action de formation s'élève à **1650 € Nets de Taxe**.

Les frais de certification (première présentation à l'examen VTC théorique et pratique du Stagiaire) sont inclus* dans cette offre (241,00 € nets de taxe, tarif national fixé par la CMA en 2026).

* Article 16 de nos C.G.V. :

- La prise en charge de ces frais d'inscription à la première ou à la seconde inscription à l'examen VTC (Théorie ou Pratique) ne sont effectifs que si l'apprenant(e) a suivi l'une de nos sessions de révision en présentiel, cela répartie sur 3 journées, d'une durée globale de 21h00 pour un taux de présence égal à 100 %.

Au sein de BVTC ACADEMIE, les actions de formation dispensées dans le champ d'application des dispositions relatives à la formation professionnelle sont exonérées de TVA en application de l'article 261.4.4° du Code Général des Impôts.

Le prix de cette action de formation sera réglé par le Stagiaire sur le site de la Caisse des Dépôts et des Consignations, au moyen de ses droits acquis en matière de formation. En cas d'insuffisance de ses droits, le Stagiaire pourra financer le solde du prix de l'action de formation sur ses deniers personnels, et/ou en bénéficiant, le cas échéant, d'abondements complémentaires de la part de son employeur, ou d'organismes financeurs.

Les modalités de règlement de l'action de formation sont intégralement fixées par les Conditions générales d'utilisation, établies par la Caisse des Dépôts et des Consignations, gestionnaire du CPF, et acceptées par le Stagiaire lors de la création de son compte, sur l'espace <https://www.moncompteformation.gouv.fr/espace-prive/html/#/>

4. Règlement des litiges : modalités de traitement des réclamations et médiation de la consommation

Pour tout problème ou réclamation, vous pouvez contacter directement **BVTC ACADEMIE** à l'adresse suivante : contact@bvtc-academie.fr. **BVTC ACADEMIE** s'efforcera de donner une suite à votre demande, dans les meilleurs délais.

Conformément aux [articles L. 612-1 du Code de la consommation](#), il est rappelé que, sous réserve de justifier d'avoir tenté, au préalable, de résoudre son litige directement auprès de **BVTC ACADEMIE** par une réclamation écrite, chaque Stagiaire (consommateur) a la faculté d'introduire une demande de résolution amiable du litige qui l'exposerait à **BVTC ACADEMIE** par la voie de la médiation des litiges de la Consommation.

Cette demande devra être introduite dans un délai d'un (1) an au maximum, à compter de sa réclamation écrite auprès de BVTC ACADEMIE.

Afin de permettre à tous ses clients consommateurs d'exercer ce droit, **BVTC ACADEMIE** a désigné, par adhésion, la **S.A.S. Médiation Solution** comme entité de médiation de la consommation.

Pour saisir le médiateur, le consommateur doit formuler sa demande :

- Soit par écrit à :

S.A.S. Médiation Solution

222 Chemin de la Bergerie, 01800 Saint-Jean-de-Niost

Site : <https://www.sasmediationsolution-conso.fr>,

- Soit par courriel :

contact@sasmediationsolution-conso.fr

Quel que soit le moyen de saisine utilisé, la demande doit impérativement contenir :

- Les coordonnées postales, téléphoniques et électroniques du demandeur,
- Le nom et l'adresse et le numéro d'enregistrement chez Sas Médiation Solution, du professionnel concerné,
- Un exposé succinct des faits. Le consommateur précisera au médiateur ce qu'il attend de cette médiation et pourquoi,
- Copie de la réclamation préalable,
- tous documents permettant l'instruction de la demande (bon de commande, facture, justificatif de paiement, etc.).

5. Propriété intellectuelle

L'organisme de formation rappelle qu'il détient seul les droits intellectuels afférents aux formations qu'il dispense.

La totalité des supports pédagogiques, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, orale...) utilisés dans le cadre de la commande, demeure sa propriété exclusive. Toute reproduction, intégrale ou partielle, ou toute diffusion, par quelque procédé que ce soit, d'une formation, faite sans une autorisation écrite de la part de **BVTC ACADEMIE** est illicite et constitue une contrefaçon. L'autorisation préalable d'effectuer des reproductions doit être obtenue par le Stagiaire, en contactant par courriel à contact@bvtc-academie.fr.

6. Données personnelles

BVTC ACADEMIE tient à rappeler au Candidat qu'en application des articles 6.1.b) et 6.1.c) du règlement général sur la protection des données à caractère personnel (« **RGPD** »), l'exécution des mesures relatives à l'exécution de l'action de formation, rend nécessaires la collecte et le traitement de données à caractère personnel le concernant, et ce, afin de satisfaire aux finalités suivantes :

- Permettre à **BVTC ACADEMIE** de démontrer l'exécution de ses obligations d'informations précontractuelles (découlant des articles L.221-5 et suivants du Code de la Consommation et L.6353-8 du Code du Travail),
- En cas de validation de son inscription par le Candidat, sur la plateforme <https://www.moncompteformation.gouv.fr/espace-prive/html/#/>, (« validation de commande »), permettre à **BVTC ACADEMIE** d'établir les documents de suivi de l'exécution de l'action de formation, d'exécuter ses prestations, de justifier de la réalisation de celles-ci, et d'exécuter plus largement les obligations administratives, financières et pédagogiques découlant de l'application des conditions générales établies par la Caisse des Dépôts et des Consignations (valant contrat entre **BVTC ACADEMIE** et le stagiaire Titulaire du Compte).

BVTC ACADEMIE rappelle que l'absence de fourniture de ces données à caractère personnel (liées notamment à l'identité du stagiaire, ses coordonnées administratives et mail) rendrait impossible la réalisation des finalités rappelées ci-dessus. Il est également précisé que la réalisation d'une action de formation avec **BVTC ACADEMIE** est susceptible de donner lieu à la collecte et au traitement de données à caractère personnel complémentaires, constituées notamment par l'adresse IP du stagiaire, l'identifiant utilisé par celui-ci sur l'application de visioconférence utilisée le cas échéant, et les résultats du stagiaire aux évaluations.

L'identité, et les coordonnées du responsable pédagogique sont les suivantes :

M. FECHTALI Hamza, contact@bvtc-academie.fr.

Ces données personnelles pourront être communiquées aux catégories de destinataires suivants : (1) aux autorités de contrôle de la formation professionnelle dûment habilitées à cet effet, (2) à la Caisse des Dépôts et des Consignations, (3) aux prestataires de services (informatique, comptable) de **BVTC ACADEMIE**, (4) aux organismes intervenant dans le financement de l'action de formation s'il y a lieu (Opérateur de compétences, Pôle Emploi, Région ou autre), (5) aux services de la Préfecture.

Afin de préserver les intérêts de **BVTC ACADEMIE**, ces données seront conservées pendant une durée de cinq (5) ans, correspondant au délai d'engagement de la responsabilité civile délictuelle de droit commun. Cette durée de conservation peut être prolongée, le cas échéant, au vu des évènements qui viendraient proroger ce délai de prescription, ou si une disposition légale permettait une conservation plus longue.

Le Candidat dispose du droit de saisir la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (« **CNIL** »), du droit de demander au responsable du traitement l'accès aux données à caractère personnel le concernant, la rectification ou l'effacement de celles-ci, ou une limitation du traitement relatif à la personne concernée, ou du droit de s'opposer au traitement et du droit à la portabilité des données.

A :

Le :

Signature :

ANNEXE N°1 :

Préparation à la certification

**Habilitation pour l'accès à la profession de conducteur de voiture de transport
avec chauffeur (VTC)**

Présentation

<p>Format :</p>	<p>Formation mixte comportant :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ une partie du parcours à distance, incluant : <ul style="list-style-type: none"> • 11 heures (durée moyenne estimée) sur la plateforme pédagogique, ➤ une partie du parcours en présentiel, incluant : <ul style="list-style-type: none"> • 3 journées de révision en présence d'un formateur (durée : 21 heures), <p>1 heure dédiée à la préparation de l'épreuve pratique de l'examen à bord d'un véhicule à double commande en présence d'un formateur</p>
<p>Durée :</p>	<p>La durée totale de l'action de formation est de 33 heures</p>
<p>Moyens techniques et pédagogiques et modalités d'assistance :</p>	<p>Accès LMS Teachable durant 12 mois (plateforme de révision) - Quizz + Correction durant 12 mois - Support client par téléphone et réponse email sous 24h - Chat - Coach VTC attitré durant 12 mois - Accès aux fiches de révisions - Examen blanc durant 12 mois - Accès à 2 séances de masterclass..</p>
<p>Moyens financiers</p>	<p>Prise en charge des frais de certification ainsi que des frais d'inscription à une nouvelle présentation à l'examen pratique en cas d'échec à la première.</p>
<p>Formateurs intervenants (qui interviennent dans le cadre des Master Class et des corrections des examens blancs) :</p>	<p>Thibault GERVAIS, pour la partie pratique / VTC Le formateur a travaillé pendant 6 ans en tant que chauffeur VTC et 2 ans au sein d'un cabinet d'expertise comptable spécialisé pour les chauffeurs VTC. Il est titulaire de la carte professionnelle de conducteur de VTC depuis plus de 5 ans.</p>

	<p>Ambre TERNON – Anglais La formatrice dispose d'une licence ARTS, LETTRES, LANGUES, Mention Langues Etrangères Appliquées, Spécialités ANGLAIS et d'une expérience professionnelle de plus de 2 ans fondée sur l'usage courant de l'anglais.</p> <p>Robin JANSSENS – Commercial Le formateur dispose d'un Master II (ancien niveau I – Niveau 7) : « Business Développement » (développement commercial).</p>
<p>Public :</p>	<p>Cette action de formation, d'accompagnement s'adresse à toute personne souhaitant exercer à titre professionnel l'activité de chauffeur de VTC.</p> <p>Formation accessible aux personnes en situation de handicap ou orientation. Accès PMR Réfèrent handicap : M. FECHTALI Hamza 0670419978 - hamza@bvtc-conseil.fr</p>
<p>Prérequis nécessaires pour suivre la formation :</p>	<p>- être titulaire du permis de conduire de la catégorie B libéré du délai probatoire prévu à l'article L. 223-1 du code de la route ; - être médicalement apte dans les conditions prévues par l'article R. 221-11 du code de la route ; - ne pas avoir fait l'objet, dans les dix ans qui précèdent sa demande, d'un retrait définitif de sa carte professionnelle de conducteur du transport public particulier de personnes ; - ne pas avoir fait l'objet, dans les cinq ans qui précèdent sa demande, d'une exclusion pour fraude lors d'une session de l'un des examens des professions du transport public particulier de personnes</p>
<p>Objectifs de la formation :</p>	<p>La formation a pour objectif d'acquérir les connaissances générales sur la réglementation du transport public particulier et les conditions d'exercice de l'activité VTC, ainsi que la compétence de conduite en sécurité d'une voiture dans le cadre d'un transport public particulier de personnes. La réussite à l'examen permet de demander la carte professionnelle de conducteur de VTC.</p>
<p>Modalités de suivi et d'évaluation de l'action :</p>	<p>Le suivi de l'action sera assuré à l'aide du relevé de connexions généré par la plateforme pédagogique. L'évaluation des acquis se fera au moyen de QCM à la fin de chaque module de formation.</p>
<p>Sanction de la formation</p>	<p>La formation est sanctionnée par les épreuves de l'examen d'accès à la profession de conducteur de voiture de transport avec chauffeur. Une attestation est délivrée au Candidat en cas de réussite</p>

Objectifs et contexte de la certification :

Le conducteur de VTC effectue, sur réservation préalable et au moyen de véhicules légers (comportant 9 places au maximum) des prestations de transport public particulier des personnes et de leurs bagages.

Il assure la sécurité et le confort des passagers durant le parcours.

La certification a pour objectif de vérifier les connaissances générales sur la réglementation du transport public particulier et les conditions d'exercice de l'activité VTC, ainsi que la compétence de conduite en sécurité d'une voiture dans le cadre d'un transport public particulier de personnes. La réussite à l'examen permet de demander la carte professionnelle de conducteur de VTC.

Compétences attestées :

Les référentiels de connaissances et de compétences pour l'épreuve théorique et l'épreuve pratique sont détaillés en annexes 1 et 2 de l'[arrêté du 6 avril 2017](#) relatif aux programmes et à l'évaluation des épreuves des examens d'accès aux professions de conducteur de taxi et de conducteur de voiture de transport avec chauffeur.

Contenu de l'action de formation :

L'action de formation est bâtie sur un processus pédagogique permettant la préparation des Candidats aux épreuves théoriques d'admissibilité et à l'épreuve pratique d'admission.

Contenu

1. Formation théorique

- **A - Réglementation du transport public particulier de personnes : appliquer la réglementation spécifique du transport public particulier de personnes.**

-> *Durée moyenne estimée : 1 heure 29 minutes*

-> Objectifs intermédiaires :

- *Connaître la réglementation applicable à l'activité de conducteur VTC*
- *Connaître les obligations applicables au chauffeur*

-> *Modalités d'évaluation : un Quiz (d'une durée moyenne estimée à 27 minutes) sera réalisé au terme du module*

-> *Contenu :*

La réglementation s'appliquant aux différents modes de transports publics particuliers

La réglementation relative à l'utilisation de la voie publique pour la prise en charge de la clientèle

Les obligations générales relatives aux véhicules

Les obligations relatives au conducteur

La composition et le rôle des divers organismes administratifs, consultatifs et professionnels

Les autorités administratives et juridictions compétentes dans le cadre du transport de personnes

Les obligations du conducteur en matière d'assurance

Les agents susceptibles de procéder à des contrôles en entreprise ou sur route

Les sanctions administratives et/ou pénales encourues en cas d'infraction à la réglementation

Les règles relatives à la prise en charge des personnes à mobilité réduite Notions sur la réglementation s'appliquant aux transports collectifs occasionnels

Notions sur les règles s'appliquant aux pratiques de covoiturage entre particuliers

Les dispositions relatives aux intermédiaires, en ce qui concerne la relation avec le conducteur.

- **B - Gestion : gérer économiquement, juridiquement et fiscalement une activité de conducteur de VTC.**

-> Durée moyenne estimée : 1 heure 45 minutes

-> Objectifs intermédiaires :

- *Connaître la réglementation applicable à l'activité de conducteur VTC*
- *Connaître les obligations applicables au chauffeur*

-> Modalités d'évaluation : un Quizz (d'une durée moyenne estimée à 35 minutes) sera réalisé au terme du module

-> Contenu :

Les obligations et documents comptables

Les charges entrant dans le calcul du coût de revient

Le produit d'exploitation, le bénéfice, le résultat, les charges, le seuil de rentabilité

Les principes de l'amortissement.

Les différents régimes de déclaration et d'imposition fiscal

Les différentes formes juridiques d'exploitation (EI, EIRL, EURL, SARL, SASU, SCOP...)

Les différentes formalités déclaratives, la composition et le rôle des chambres des métiers et de l'artisanat

Les différents régimes sociaux ; comprendre les principes de cotisations et prestations par branche

- **C - Sécurité routière : appliquer les règles du code de la route, d'entretien du véhicule et d'éco-conduite concourant à un transport en sécurité.**

-> Durée moyenne estimée : 1 heure 10 minutes

-> Objectifs intermédiaires :

- *Connaître la réglementation applicable à l'activité de conducteur VTC*
- *Connaître les obligations applicables au chauffeur*

-> Modalités d'évaluation : un Quizz (d'une durée moyenne estimée à 30 minutes) sera réalisé au terme du module

-> Contenu :

Les règles du code de la route

Les risques liés à l'alcoolémie, l'usage de stupéfiants, la prise de médicaments, le stress

Les principes de conduite rationnelle pour économiser le carburant et préserver l'environnement

Les règles de sécurité concernant l'utilisation des téléphones et ordiphones dans les véhicules

Les obligations en matière d'entretien et de visite technique des véhicules ;

Les règles de conduite à tenir en cas d'accident

Le constat amiable d'accident matériel

Les sanctions des infractions au code de la route Connaître la réglementation du permis de conduire

La prise en charge des passagers et de leurs bagages en assurant la sécurité des

personnes et des biens.

- **D - Capacité d'expression et de compréhension en langue française, sur la base d'un texte de 15 à 20 lignes : communiquer efficacement avec le client dans le cadre d'une prestation de transport.**

-> Durée moyenne estimée : 20 minutes

-> Objectifs intermédiaires :

- *Connaître la réglementation applicable à l'activité de conducteur VTC*
- *Connaître les obligations applicables au chauffeur*

-> Modalités d'évaluation : un Quizz (d'une durée moyenne estimée à 13 minutes) sera réalisé au terme du module

-> Contenu :

Comprendre un texte de 15 à 20 lignes rédigé en langue française

Savoir analyser méthodologiquement un texte

Maîtriser quelques notions de culture générale

- **E - Capacité d'expression et de compréhension en langue anglaise : dialoguer en anglais avec un client lors d'une mission.**

-> Durée moyenne estimée : 1 heure 20 minutes

-> Objectifs intermédiaires :

- *Connaître la réglementation applicable à l'activité de conducteur VTC*
- *Connaître les obligations applicables au chauffeur*

-> Modalités d'évaluation : un Quizz (d'une durée moyenne estimée à 14 minutes) sera réalisé au terme du module

-> Contenu :

Les Bases

Comprendre les demandes

Demander des renseignements

Savoir Tenir une conversation

Prendre congé

- **F - Développement commercial et la gestion propre à l'activité de VTC : fidéliser et développer une clientèle d'utilisateurs de VTC, établir un devis, une facture.**

-> *Durée moyenne estimée : 43 minutes*

-> Objectifs intermédiaires :

- *Connaître la réglementation applicable à l'activité de conducteur VTC*
- *Connaître les obligations applicables au chauffeur*

-> *Modalités d'évaluation : un Quizz (d'une durée moyenne estimée à 11 minutes) sera réalisé au terme du module*

-> *Contenu :*

Les principes généraux du marketing (analyse de marché, ciblage de l'offre, détermination du prix...)

La valorisation des qualités de la prestation commerciale VTC

La fidélisation des clients et la prospection pour en obtenir d'autres

Les actions de communication pour faire connaître son entreprise, notamment par les moyens numériques

Le développement d'un réseau de partenaires favorisant l'accès à la clientèle (hôtels, entreprises...).

- **G - Réglementation nationale spécifique de l'activité de VTC : conformer son activité à la réglementation spécifique VTC.**

-> *Durée moyenne estimée : 25 minutes*

-> Objectifs intermédiaires :

- *Connaître la réglementation applicable à l'activité de conducteur VTC*
- *Connaître les obligations applicables au chauffeur*

-> *Modalités d'évaluation : un Quizz (d'une durée moyenne estimée à 6 minutes) sera réalisé au terme du module*

-> *Contenu :*

Les dispositions relatives aux exploitants VTC

Connaître les obligations spécifiques relatives aux véhicules d'exploitation et connaître leur signalétique

Les documents relatifs à la prestation de transport qui doivent être présentés en cas de contrôle.

À l'issue de la formation théorique, un examen blanc sera adressé au Stagiaire par email. Cet examen prend la forme d'un QCM (comportant entre 10 et 20 questions pour chacun des 7 modules). Le temps de réalisation est estimé à 4 heures (dans des conditions d'examens).

Cet examen sera corrigé directement en ligne, et le Stagiaire recevra instantanément ses résultats. Une correction sera également réalisée en visioconférence avec un formateur, aux dates et horaires fixés, lors de l'envoi de l'email d'envoi de l'examen blanc.

2. Formation pratique

La formation préparatoire aux épreuves théoriques doit être complétée d'une formation préparatoire aux épreuves pratiques pour pouvoir se présenter à l'examen d'accès à la profession de VTC.

Le contenu de cette formation est le suivant :

- **H - Préparation à l'épreuve pratique**

-> Durée moyenne estimée : 48 minutes

-> Objectifs intermédiaires :

- *Connaître la réglementation applicable à l'activité de conducteur VTC*
- *Connaître les obligations applicables au chauffeur*

-> Modalités d'évaluation : un Quizz (d'une durée moyenne estimée à 25 minutes) sera réalisé au terme du module

-> Contenu :

Préparation de la mission

Prise en main du véhicule

Une simulation de conduite avec évaluation et correction des erreurs.

Une gestion des interactions avec les clients et la mise en situation d'examen.

Préparer son itinéraire

Devis et Facture

Relation client

Culture touristique

Mise en situation d'examen

Evaluation de la conduite et correction des erreurs

Gestion du stress

3. Formation pratique en présentiel

-> *Durée moyenne estimée : 1 Heure*

La formation à la préparation de l'examen pratique VTC en présentiel, axée sur des exercices pratiques, permet d'assimiler directement avec notre formateur dans un cadre académique.

Objectifs de la Formation Pratique

Les objectifs de la formation VTC en présentiel sont :

Maîtriser la conduite professionnelle : Apprendre les techniques de conduite adaptées aux exigences du métier de chauffeur VTC.

Appliquer les réglementations en vigueur : Comprendre et respecter les lois et normes spécifiques au transport de personnes.

Améliorer la relation client : Développer les compétences en communication et offrir un service de qualité.

Gérer efficacement l'activité : Apprendre à utiliser les outils numériques, optimiser les trajets et gérer les aspects administratifs.

Se préparer à l'examen VTC : Assimiler les connaissances nécessaires pour réussir les épreuves pratiques et théoriques.

Mise en Situation d'Examen Pratique : Scénarios réalistes de transport de clients.

Évaluation des compétences de conduite et correction des erreurs.

Une attestation de participation précisant les résultats obtenus sera remise à l'issue de cette formation.

Modalités d'inscription à l'examen :

Les sessions d'examens sont organisées par les chambres départementales de métiers et de l'artisanat.

Pour vous inscrire en candidat libre à la certification RS5637 de l'examen d'accès à la

profession de conducteur de voiture de transport avec chauffeur (VTC) , vous pouvez cliquer sur ce lien : <https://depot.evalbox.com/#!/register>

Vous trouverez le contenu des épreuves de l'examen théorique et pratique sur ce lien : [Accéder au document](#)

BVTC Académie pourra assister et répondre aux questions du candidat dans le processus d'inscription à l'examen VTC.

ANNEXE N°2 :

RÈGLEMENT INTÉRIEUR APPLICABLE AUX STAGIAIRES AU SEIN DE BVTC ACADEMIE

En qualité d'organisme de formation, et en vertu de son pouvoir réglementaire, la Direction de BVTC ACADEMIE fixe, ci-après, le règlement intérieur applicable aux Stagiaires.

Article 1 : GÉNÉRALITÉS – CHAMP D'APPLICATION

Le présent règlement est établi conformément aux dispositions des articles L 6352-3 à L. 6352-5 et R 6352-1 à R 6352-15 du Code du travail.

Les dispositions du présent règlement sont obligatoires. Elles s'appliquent à tous les stagiaires de chaque action de formation et plus largement de chaque action concourant au développement des compétences dispensée par BVTC ACADEMIE (ci-après désigné « l'organisme de formation »), et ce, quel que soit le dispositif de formation mobilisé le cas échéant, et pour toute la durée de la formation suivie. Les dispositions ci-après n'appellent aucune adhésion individuelle de la part des Stagiaires, auxquelles elles sont directement applicables.

Conformément à l'article L6352-4 du code du travail, le présent règlement intérieur détermine:

- 1°) Les principales mesures applicables en matière de santé et de sécurité.
- 2°) Les règles applicables en matière de discipline, notamment la nature et l'échelle des sanctions applicables aux stagiaires ainsi que les droits de ceux-ci en cas de sanction.
- 3°) Les modalités dans lesquelles sont assurées la représentation des Stagiaires, pour les actions de formation organisées en sessions, d'une durée totale supérieure à 500 heures.

Article 2 : HYGIÈNE, SANTE ET SÉCURITÉ

Article 2.1. – Généralités – champ d’application

La prévention des risques d’accidents et de maladies est impérative et exige de chacun le respect total de toutes les prescriptions applicables en matière d’hygiène et de sécurité.

À cet effet, les consignes générales et particulières d’hygiène et de sécurité en vigueur au sein de l’organisme de formation BVTC ACADEMIE doivent être strictement respectées sous peine de sanctions disciplinaires.

Lorsque la formation se déroule dans une entreprise ou un établissement déjà doté d’un règlement intérieur, les mesures de santé et de sécurité applicables aux stagiaires sont celles de ce dernier règlement. A défaut, lorsque la formation est exécutée dans un établissement non doté d’un règlement intérieur, les dispositions applicables sont celles découlant du présent règlement.

Dans le cadre d’une formation à distance, hors des locaux de l’organisme de formation, il est donc impératif de que les Stagiaires respectent les règles d’hygiène et de sécurité applicables, au sein du lieu dans lequel est réalisée l’action de formation, notamment l’établissement de l’entreprise employeur du stagiaire le cas échéant, ou un centre de coworking par exemple.

L’organisme de formation ne pourra être tenu pour responsable d’incidents ou d’accidents survenus à distance pendant les heures de formation et en particulier liées à l’utilisation des outils informatiques et internet.

Article 2.3. – Mesures générales de sécurité

Chaque stagiaire doit veiller à sa sécurité personnelle et à celle des autres en respectant les consignes générales et particulières de sécurité et d’hygiène en vigueur sur le lieu dans lequel la formation est exécutée.

Chaque stagiaire se conformera à la législation en vigueur sur le tabac et sur les dispositifs de « vapotage » et autres cigarettes électroniques, au sein du lieu dédié à la réalisation de la formation.

Article 2.4. – Accidents et problèmes de santé

Tout accident, même apparemment bénin, survenu à un stagiaire à l'occasion de la formation doit être immédiatement signalé à la Direction de BVTC ACADEMIE, soit par l'intéressé lui-même, soit par toute personne en ayant eu connaissance.

Il est dans l'intérêt des stagiaires d'informer la direction de BVTC ACADEMIE d'éventuels problèmes de santé (maux de dos, problèmes respiratoires, incapacités physiques, etc..) afin de permettre, le cas échéant, un aménagement des travaux proposés, ou une reprogrammation des rendez-vous planifiés.

Les prescriptions de la médecine de travail qui résultent de la réglementation en vigueur sont obligatoires pour tous.

Article 3 : DISCIPLINE GÉNÉRALE

Article 3.1. – Horaires de formation

Les horaires de formation, et ce, qu'ils s'agissent d'horaires fixés pour la réalisation de formations en présentiel, ou d'horaires fixés dans le cadre d'actions de formation dispensées à distance, devront être respectés scrupuleusement sous peine d'application de sanctions disciplinaires.

Le responsable de la formation se réserve, dans les limites imposées par les dispositions en vigueur, le droit de modifier les horaires de formation en fonction des nécessités de service. Les stagiaires doivent se conformer aux modifications apportées par le responsable de formation aux horaires d'organisation du stage.

Les horaires de formation devront être respectés scrupuleusement sous peine d'application de sanctions disciplinaires.

Les retardataires devront faire connaître immédiatement au formateur les motifs de leur retard.

En fonction des conditions de déroulement des formations, il pourra être imposé au retardataire de ne reprendre effectivement la formation qu'à l'heure indiquée par le formateur. Les retards réitérés et non justifiés peuvent entraîner l'une des sanctions prévues par le présent règlement intérieur.

Article 3.2. – Présence en formation – exécution de l'action de formation

Pendant le temps du stage de formation, les stagiaires doivent s'attacher à se comporter de façon professionnelle en s'interdisant de s'absenter de la formation en dehors des pauses préalablement convenues ou des nécessités d'accomplissement de la formation.

Cette obligation s'applique également pour le cas où les actions de formation seraient exécutées à distance (en tout ou partie), et ce, suivant une modalité pédagogique synchrone ou asynchrone. Pendant le temps dédié à l'exécution de l'action de formation, les Stagiaires sont tenus de respecter le processus pédagogique, et se consacrer à l'exécution de l'action de formation.

Article 3.3. – Obligations des stagiaires en cas d'absence

La direction de BVTC ACADEMIE doit être prévenue par tous moyens dès le début d'une absence.

Toute absence prévisible pour motif personnel doit être préalablement autorisée par la direction de BVTC ACADEMIE.

Cette autorisation est subordonnée au respect d'un délai de prévenance de trois (3) jours. Cette obligation ne vise pas les situations imprévisibles ou de force majeure qui devront être portées à la connaissance de la Direction de BVTC ACADEMIE dans les plus brefs délais.

En cas d'incapacité temporaire de travail, le stagiaire doit produire dans un délai de 48 heures le certificat médical justifiant son arrêt de travail en indiquant la durée de son indisponibilité.

En cas de prolongation de l'incapacité temporaire de travail au-delà de la date d'expiration du certificat initial, un délai de 48 heures devra être également respecté pour justifier la nécessité de cette prolongation.

Article 3.4. – Obligation d’assiduité

Il est rappelé que tous les Stagiaires ont une obligation d’assiduité, qui implique, pour les formations en présentiel, comme pour les formations à distance, et/ou mixtes, de :

- ✓ Suivre ou exécuter l’action de formation, dans les modalités définies par le programme de formation,
- ✓ Exécuter les éventuelles activités et/ou travaux, requis(e)s dans le cadre de l’exécution de l’action de formation,
- ✓ Satisfaire aux évaluations qui seraient organisées, dans le cadre de l’action de formation,
- ✓ Suivre et exécuter l’intégralité de l’action de formation.

Article 3.5. – Comportement général

Les valeurs portées par BVTC ACADEMIE ainsi que la tradition de qualité des rapports internes justifient que chacun s'efforce de faire preuve en toutes circonstances de courtoisie, de respect de l'autre, de discrétion et de politesse.

Les règles de comportement général individuel et de bonne marche de l'organisme de formation interdisent donc formellement :

- d'avoir une attitude incorrecte vis-à-vis des autres stagiaires ou des formateurs, et ce, tant par écrit qu'à l'occasion d'un échange oral, et ce, quel que soit le support de communication utilisé,
- de consacrer le temps de formation à des occupations étrangères à ladite formation,
- de mettre en circulation des listes de souscriptions, collectes, loteries, pétitions ou adhésions à but politique ou non,
- d'organiser des quêtes non autorisées,
- de se livrer à quelque négoce que ce soit,

- de se trouver en état d'ébriété ou sous l'emprise de la drogue durant l'exécution des actions de formation,
- d'altérer les moyens techniques mis à la disposition des Stagiaires pour suivre et exécuter l'action de formation, en particulier lorsque cette dernière est exécutée à distance, et ce, que ce soit en portant atteinte (ou en tentant de porter atteinte) à l'intégrité ou à la sécurité des logiciels et/ou applications et/ou système informatique mis à la disposition des Stagiaires, ou à l'intégrité du matériel mis à leur disposition.

Article 3.6. – Propriété intellectuelle

Il est formellement interdit d'enregistrer, de photographier ou de filmer les sessions de formation, les supports filmés ou autres.

La documentation pédagogique remise lors des sessions de formation, et ce, quel que soit le support de celle-ci est protégée au titre des droits d'auteur et ne peut être réutilisée autrement que pour un strict usage lié à la formation.

Article 4 : SANCTIONS

Tout manquement du stagiaire à l'une des prescriptions du présent règlement intérieur pourra faire l'objet d'une sanction.

Constitue une sanction au sens de l'article R 6352-3 du Code du Travail toute mesure, autre que les observations verbales, prises par le responsable de l'organisme de formation ou son représentant, à la suite d'un agissement du stagiaire considéré par lui comme fautif, que cette mesure soit de nature à affecter immédiatement ou non la présence de l'intéressé dans le stage ou à mettre en cause la continuité de la formation qu'il reçoit.

Tout agissement considéré comme fautif par l'organisme de formation BVTC ACADEMIE fera l'objet d'un avertissement écrit par l'organisme de formation qui indiquera les mesures

susceptibles d'être prises et pourra, en fonction de sa nature et de sa gravité, faire l'objet des sanctions suivantes :

- **Avertissement** : cette sanction n'est pas de nature à compromettre la continuité de l'exécution de la formation, réalisée par le Stagiaire auquel il s'adresse. Elle se présente sous la forme d'un écrit, détaillant le(s) fait(s) considéré(s) par l'organisme de formation comme fautif(s), et la sanction appliquée.
- **Exclusion temporaire** : cette mesure est limitée à 5 jours. En cas de formation exécutée à distance, elle entraînera la suspension temporaire des accès du Stagiaire à la Plateforme pédagogique mise à sa disposition, et/ou le cas échéant, la suspension temporaire de la réalisation des visio-conférences.
- **Exclusion définitive** : cette mesure entraîne l'interruption définitive de l'action de formation, exécutée par le Stagiaire.

Les sanctions définies ci-dessus sont énumérées selon un ordre de gravité croissant.

Le choix de la sanction dans l'échelle ainsi définie sera fonction de la gravité de la faute.

La décision à intervenir dans chaque cas sera toutefois arrêtée en tenant compte de l'ensemble des facteurs personnels et matériels qui sont de nature à atténuer ou à aggraver la sanction applicable.

Article 5 : PROCEDURE DISCIPLINAIRE ET DROITS DE LA DEFENSE

Article 5.1 – Procédure applicable aux simples avertissements

Conformément aux dispositions de l'article R.6352-4 du Code du Travail, il est rappelé qu'aucune sanction ne peut être infligée au stagiaire sans que celui-ci ait été informé au préalable des griefs retenus contre lui. Les simples avertissements écrits font l'objet d'une notification au stagiaire concerné précisant les griefs retenus contre lui.

Cette notification est effectuée :

- soit par lettre remise en main propre contre signature d'un exemplaire,
- soit par lettre recommandée avec accusé de réception.

Le directeur de l'organisme de formation informe l'employeur et l'organisme financeur de la sanction prise.

Article 5.2. – Procédure applicable en cas d'exclusion définitive temporaire ou définitive

Lorsque le directeur de l'organisme de formation ou son représentant envisage de prendre une sanction qui a une incidence, immédiate ou non, sur la présence d'un stagiaire dans une formation, il est procédé comme suit :

1° Le directeur ou son représentant convoque le stagiaire en lui indiquant l'objet de cette convocation. Celle-ci précise la date, l'heure et le lieu de l'entretien. Elle est écrite et est adressée par lettre recommandée ou remise à l'intéressé contre décharge ;

2° Au cours de l'entretien, le stagiaire ou peut se faire assister par la personne de son choix, notamment le délégué de stage s'il existe. La convocation mentionnée au 1° fait état de cette faculté ;

3° Le directeur ou son représentant indique le motif de la sanction envisagée et recueille les explications du stagiaire.

Conformément aux dispositions de l'article R.6352-6 du Code du Travail, la sanction ne peut alors intervenir moins d'un jour franc ni plus de quinze jours après l'entretien.

Elle fait l'objet d'une décision écrite et motivée, notifiée au stagiaire par lettre recommandée ou remise contre récépissé.

Le directeur de l'organisme de formation informe l'employeur et l'organisme financeur de la sanction pris

Article 5.3. – Mise à pied à titre conservatoire

Lorsque l'agissement du stagiaire rendra indispensable une mesure conservatoire de mise à pied à effet immédiat, cette mesure lui sera notifiée de vive voix au moment où elle s'imposera. Le stagiaire devra s'y conformer immédiatement. Aucune sanction définitive relative à cet agissement ne pourra être prise sans le respect de la procédure prévue aux articles 5.1 et 5.2 ci-dessus.

Article 6 : REPRESENTATION DES STAGIAIRES

Article 6.1. – Election et scrutin

Pour chacune des actions de formation organisée en session d'une durée totale supérieure à cinq cents heures, il est procédé simultanément à l'élection d'un délégué titulaire et d'un délégué suppléant au scrutin uninominal à deux tours. Tous les stagiaires sont électeurs et éligibles. Le scrutin se déroule pendant les heures de formation. Il a lieu au plus tôt vingt heures et au plus tard quarante heures après le début du stage. Le directeur de l'organisme de formation est responsable de l'organisation du scrutin. Il en assure le bon déroulement.

Lorsque, à l'issue du scrutin, il est constaté que la représentation des stagiaires ne peut être assurée, faute de candidats, le directeur dresse un procès-verbal de carence.

Article 6.2. – Mandat et Attributions des Délégués de stage

Les délégués sont élus pour la durée de la formation. Leurs fonctions prennent fin lorsqu'ils cessent de participer à la formation.

Lorsque le délégué titulaire et le délégué suppléant ont cessé leurs fonctions avant la fin du stage, il est procédé à une nouvelle élection, dans les conditions prévues à l'article précédent. Les délégués font toute suggestion pour améliorer le déroulement des stages et les conditions de vie des stagiaires.

Ils présentent les réclamations individuelles ou collectives relatives à ces matières, aux conditions de santé et de sécurité au travail et à l'application du règlement intérieur.

Fait à Aubervilliers, dernière mise à jour le 10 Septembre 2025

Pour BVTC ACADEMIE

représenté par Scale X Holding

Fechtali Hamza, Responsable Pédagogique

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Fechtali Hamza', written over a horizontal line.

BVTC ACADEMIE S.A.S
29, rue du Pilier
93300 Aubervilliers
R.C.S. 818 562 340
APE : 8559A (Formation continue d'adultes)
N.D.A. : 11770637477